

Checkliste zur Beurteilung der Qualität von E-Learning-Angeboten

1. Typische Formate von E-Learning-Angeboten in der beruflichen Weiterbildung

Unter E-Learning („electronic learning“) versteht man alle Formen elektronisch bzw. digital unterstützten Lernens.

■ Blended Learning

Beim Blended Learning handelt es sich um eine Mischform aus Präsenz- und Onlinephasen einer Weiterbildung. In der Regel sind mindestens der Start und das Ende der Weiterbildung in Präsenzform vorgesehen. Dazwischen können die Teilnehmenden zu selbstbestimmten Zeiten online zur Verfügung gestellte Lernmaterialien bearbeiten. Eine tutorielle Betreuung, während der Onlinephasen ist meist inbegriffen.

■ Online-Seminar

Ein Online-Seminar findet live über eine Internetverbindung zu einer vereinbarten Zeit statt: Dozent*innen und Teilnehmer*innen treten einem „virtuellen Klassenzimmer“ bei, sodass eine aktive Mitwirkung der Teilnehmenden und/oder Diskussionen möglich sind. Inhalte können für alle sichtbar geteilt werden und es besteht die Möglichkeit, z. B. Online-Whiteboards zu nutzen oder Dokumente gemeinsam zu bearbeiten.

■ Online-Kurs

Der Zugang zu einem reinen Online-Kurs erfolgt über das Internet (Einloggen) auf einer Plattform etc. Dort werden Lernmaterialien wie Videos, Grafiken, Dokumente, Übungen und/oder Tests online zur Verfügung gestellt und können zu selbstbestimmten Lernzeiten bearbeitet werden. Eine tutorielle Betreuung ist dabei oft gewährleistet.

2. Kriterien, die Sie zur Einschätzung der Qualität von E-Learning-Angeboten heranziehen können

Grundsätzlich können Sie bei der Einschätzung der Qualität eines E-Learning-Angebots Kriterien heranziehen, die Sie sich auch bei der Beurteilung einer Weiterbildung in Präsenzform anschauen würden. Hinzu kommen einige Aspekte, die den technischen Gegebenheiten eines E-Learnings geschuldet sind.

Bei der Einschätzung der Qualität von E-Learning-Angeboten können für Sie Angaben zu den nachfolgenden Kriterien hilfreich sein:

- Anbieter/zur Anbieterin
- Titel des Angebotes
- Aufbau/Inhalt, Dauer, Termine
- etwaigen Präsenzphasen und Kursort
- Lernziele
- Lehrmethoden
- Art und Umfang der Lernmaterialien
- Lern- und Nachbereitungszeiten
- Zielgruppe, Zugangsvoraussetzungen
- Nachweis der Weiterbildung (Teilnahmebescheinigung, Zertifikat etc.)
- Überprüfung des Lernerfolges
- Kosten
- Angaben zu Rücktritts- und Kündigungsbedingungen
- Ansprechpartner*innen bei inhaltlichen und/oder technischen Fragen (Ist z. B. ein technischer Support verfügbar?)
- Qualifikationen der Lehrkräfte
- Austauschmöglichkeiten mit anderen Teilnehmenden
- (Lernplattform, Chats, Foren, Blogs, Lerngruppen)
- Kann das Angebot vorher getestet werden (z. B. über DemoverSIONen)?
- Erfahrungsberichte von früheren Kursteilnehmenden